

Số: /BC-CĐSL

Sơn La, ngày tháng 8 năm 2024

**BÁO CÁO KẾT QUẢ THĂM DÒ Ý KIẾN CỦA HSSV VỀ MÔN HỌC/HỌC PHẦN
HỌC KỲ II VÀ NĂM HỌC 2023-2024**

Thực hiện TTQT vận hành QMS ISO 9001:2015 thăm dò ý kiến của HSSV về môn học/học phần (mã hóa QT/9.1.2/P. KTCL), Nhà trường báo cáo kết quả thăm dò mức hài lòng của người học về môn học/học phần học kì II và năm học 2023-2024 như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Thời gian thăm dò: Học kì II năm học 2023-2024

2. Đối tượng thăm dò: HSSV các lớp hệ cao đẳng, trung cấp chính quy trong toàn trường.

II. KẾT QUẢ THĂM DÒ

1. Tổng hợp kết quả thăm dò:

Bảng 1. Tỷ lệ MH/HP được tổ chức thăm dò và tỷ lệ HSSV thực hiện thăm dò

TT	Khoa quản lí MH/HP	Số MH/HP đã thăm dò	Số MH/HP cần thăm dò	Tỷ lệ (%)	Số lượt HSSV thăm dò	Số lượt HSSV theo DS lớp	Tỷ lệ (%)
1	GDMN-GDPT	18	18	100%	594	594	100%
2	Kỹ thuật - Công nghệ	40	40	100%	717	717	100%
3	Nông lâm	135	135	100%	3636	3703	98,2%
4	Văn hoá - Du lịch	53	53	100%	950	950	100%
5	Luật- Nội vụ	66	66	100%	1659	1659	100%
6	Kinh tế	70	70	100%	1934	1934	100%
7	Cơ bản	46	46	100%	1993	1993	100%
8	Nghệ thuật	62	62	100%	679	679	100%
Tổng		490	490	100%	12.162	12.229	99,5%

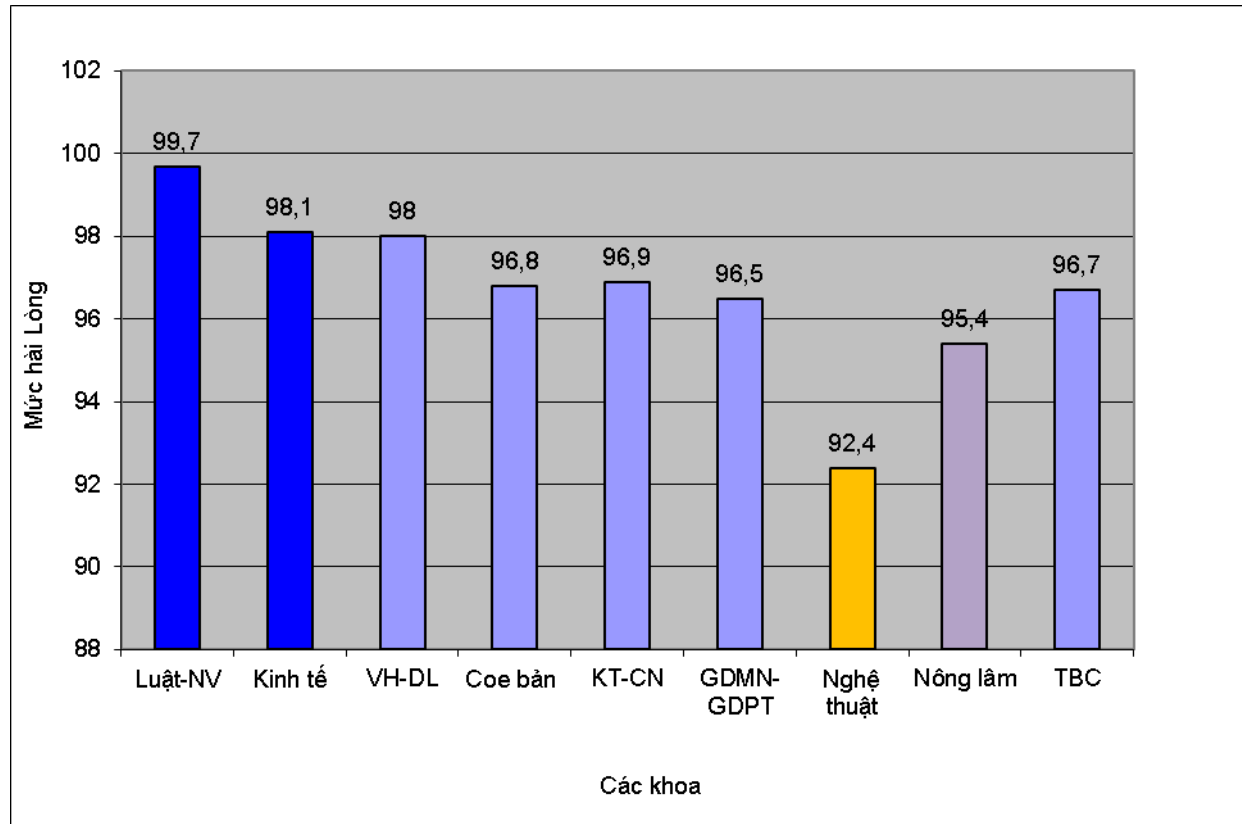
Bảng 2. Kết quả xếp loại HP/MH

TT	Khoa/bộ môn	Mức hài lòng (MH/HP)				Ghi chú
		Tốt	Khá	TB	Yếu	
1	GDMN-GDPT	18	0	0	0	
2	Kỹ thuật – Công nghệ	40	0	0	0	
3	Nông lâm	135	0	0	0	
4	Văn hoá – Du lịch	53	0	0	0	
5	Luật- Nội vụ	66	0	0	0	
6	Kinh tế	70	0	0	0	
7	Cơ bản	46	0	0	0	
8	Nghệ thuật	62	0	0	0	
Tổng		490	0	0	0	

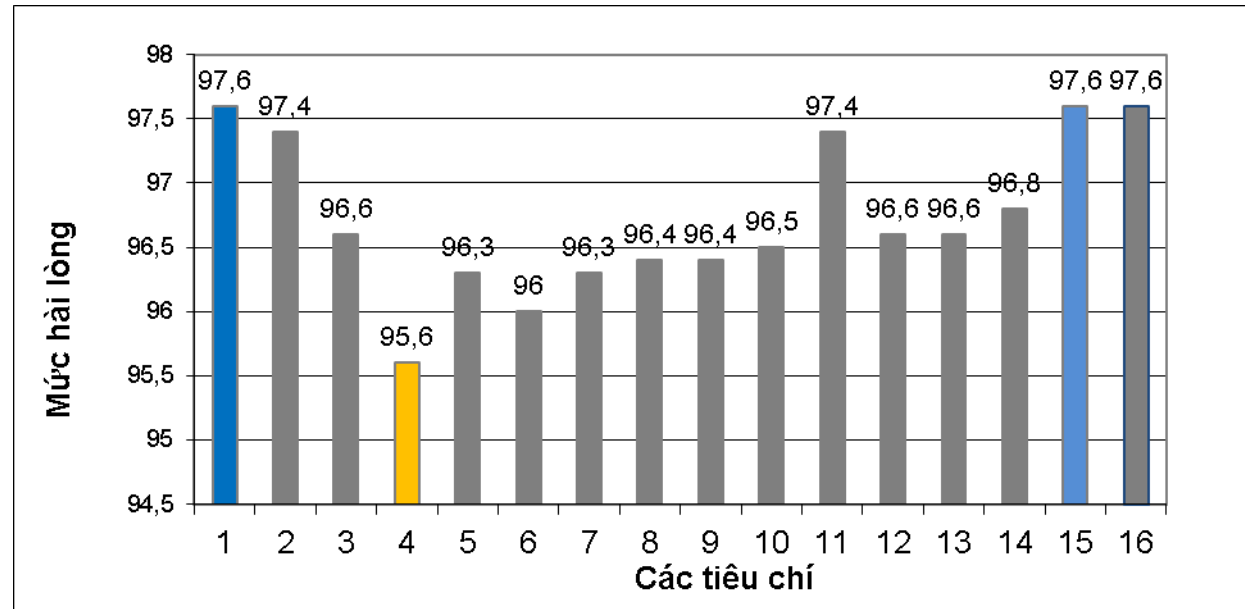
Bảng 3. Tổng hợp mức hài lòng của HSSV về HP/MH theo tiêu chí

T T	Khoa/BM	Số lượt HSSV tham đò	Tiêu chí đánh giá (%)																Mức hài lòng (%)	Xếp loại
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
1	GDMN–GDPT	594	96,9	96,2	96,4	96,4	96,3	96,4	96,4	96,1	96,3	96,5	96,7	96,6	96,4	96,3	96,3	96,5	96,5	Tốt
2	KT-CN	717	98,0	96,8	97,2	96,7	96,8	95,6	96,9	97,0	97,2	96,5	96,8	97,3	96,9	96,7	96,7	97,0	96,9	Tốt
3	Nông lâm	3636	95,4	96,2	96,2	95,3	95,3	95,6	94,4	95,2	95,0	95,4	95,7	95,4	95,3	95,8	97,4	95,3	95,4	Tốt
4	VH-DL	950	99,0	98,2	97,4	97,7	97,4	97,0	97,4	97,5	97,8	97,6	98,3	98,5	98,1	98,6	98,6	98,8	98,0	Tốt
5	Luật- NV	1659	99,6	99,7	99,6	99,6	99,7	99,6	99,6	99,7	99,7	99,7	99,7	99,8	99,8	99,8	99,7	99,7	99,7	Tốt
6	Kinh tế	1934	98,5	98,0	98,1	97,6	97,5	97,5	97,9	98,1	98,1	98,1	98,3	98,4	98,4	98,5	98,5	98,6	98,1	Tốt
7	Cơ bản	1993	97,8	96,8	96,3	95,8	96,4	96,3	96,2	96,5	96,8	96,7	97,0	96,7	97,2	97,0	97,3	97,3	96,8	Tốt
8	Nghệ thuật	679	95,4	97,2	91,4	85,7	90,8	90,0	91,6	91,4	89,9	91,8	96,7	89,8	90,8	91,5	96,3	97,5	92,4	Tốt
Tổng/TBC		12.162	97,6	97,4	96,6	95,6	96,3	96,0	96,3	96,4	96,4	96,5	97,4	96,6	96,6	96,8	97,6	97,6	96,7	Tốt

Biểu đồ 1. Mức độ hài lòng về HP/MH giữa các khoa



Biểu đồ 2. Mức độ hài lòng về HP/MH theo tiêu chí



Bảng 4. Mức hài lòng của HSSV về MH/HP của các khoa trong năm học 2023-2024

TT	Khoa	Học kỳ 1	Học kỳ 2	Ghi chú
1	GDMN-GDPT	91	96,5	
2	Kỹ thuật – Công nghệ	97.3	96,9	
3	Nông lâm	95.2	95,7	
4	Văn hoá – Du lịch	97.1	98,0	
5	Luật-Nội vụ	96.3	99,7	
6	Kinh tế	97.2	98,1	
7	Cơ bản	98.5	96,8	
8	Nghệ thuật	90.8	92,4	
	TBC	95.4	96,7	

2. Nhận xét

2.1. Kết quả thăm dò

- Số MH/HP được thăm dò ở 08 khoa trong nhà trường học kỳ II năm học 2023-2024 là 490/490MH/HP đạt 100%.
- Số lượt HSSV đã thực hiện thăm dò ở lớp hệ cao đẳng và trung cấp chính quy là **12.162** lượt (tổng số lượt HSSV cần phải thăm dò là 12.229 lượt) chiếm tỉ lệ 99,5%.

Số liệu thu thập được cho thấy:

- Mức hài lòng của HSSV về MH/HP của toàn trường trong học kỳ II năm học 2023-2024 đều đạt ĐTB từ 90% trở lên (ĐTB = 96,7%), xếp loại Tốt.

- Mức hài lòng của HSSV về MH/HP ở 08 khoa đồng đều, đạt điểm trung bình từ 90% trở lên, Trong đó, mức hài lòng của Khoa Luật- Nội vụ đạt cao nhất (ĐTB = 99,7%), tiếp theo là khoa Kinh tế (ĐTB = 98,1%); thấp nhất là khoa Nghệ thuật (ĐTB = 92,4%).

- 490 MH/HP được HSSV đánh giá xếp loại **Tốt** trên tổng số 490 MH/HP được thăm dò (chiếm tỉ lệ 100%)

(Xếp loại: *Tốt*: $\geq 80\%$; *Khá*: từ $\geq 65\%$ đến $< 80\%$; *TB*: từ $\geq 50\%$ đến $< 65\%$; *Yếu*: $< 50\%$).

- Mức hài lòng về MH/HP ở từng tiêu chí cũng được HSSV đánh giá khá cao, tất cả các tiêu chí có ĐTB > 90, trong đó mức hài lòng của HSSV cao nhất ở tiêu chí 1(ĐTB =97,6) "*Đề cương MH/HP, các tài liệu học tập được giới thiệu đầy đủ ngay từ tiết học đầu tiên*", tiêu chí 15 (ĐTB =97,6) "*Giảng viên quan tâm đến giáo dục đạo đức, ý thức tổ chức kỷ luật cho người học*" và tiêu chí 16 (ĐTB =97,6) "*Giảng viên thể hiện tính chuẩn mực trong tác phong nhà giáo*". Qua đó cho thấy giảng viên trong nhà trường vẫn phát

huy ưu điểm của các kì học trước thực hiện tương đối nghiêm túc quy chế chuyên môn, luôn coi trọng và có trách nhiệm cao trong khâu kiểm tra đánh giá năng lực, kết quả của người học, quan tâm đến nhu cầu của người học; Giảng viên quan tâm đến giáo dục đạo đức, ý thức tổ chức kỷ luật cho người học; Giảng viên thể hiện tính chuẩn mực trong tác phong nhà giáo. Ngoài ra mức hài lòng của các tiêu chí còn lại cũng rất cao, khá đồng đều, đạt từ ĐTB từ 95,6% trở lên.

** So sánh MHL HK1 và HK2 năm học 2023-2024*

- Theo số liệu bảng 4 cho thấy:

+ 06/08 khoa được HSSV đánh giá đạt kết quả cao hơn so với Học kỳ I (GDMN-GDPT, Nông lâm, Văn hóa-Du lịch, Nội vụ, Kinh tế, Nghệ thuật)

+ 02/08 khoa (Cơ bản; Kỹ Thuật-Công nghệ) thấp hơn Học kỳ I.

+ TBC mức hài lòng Học kỳ II của 08 khoa được HSSV đánh giá đạt kết quả cao hơn so với Học kỳ I.

2.2. Mặt mạnh

Dựa vào số liệu tổng hợp được cho thấy:

+ Đa số giảng viên có nhiều cố gắng và phát huy được những mặt mạnh, khắc phục nhiều hạn chế để làm hài lòng, đáp ứng được yêu cầu của môn học, ngành học và nhu cầu học tập của HSSV.

+ Giảng viên quan tâm đến giáo dục đạo đức, ý thức tổ chức kỷ luật cho người học; thể hiện tính chuẩn mực trong tác phong nhà giáo; đa số giảng viên có phương pháp giảng dạy tốt, phù hợp với môn học và khả năng nhận thức của HSSV; Giảng viên quan tâm, hỗ trợ người học phát triển kỹ năng tự học và làm việc độc lập.

2.3. Hạn chế

- Các khoa chưa chủ động trong việc thực hiện đúng theo TTQT thăm dò mức hài lòng MH/HP; Trợ lý khoa, CVHT/GVCN cần nhắc nhở, kiểm soát, đôn đốc HSSV thăm dò MH/HP đúng thời gian yêu cầu.

- Một số khoa thay GV phụ trách công tác thăm dò vẫn còn lúng túng trong công tác hướng dẫn HSSV thăm dò và tổng hợp thăm dò.

- Khoa Nông lâm còn một số HSSV chưa thực hiện thăm dò hết các MH/HP (lớp TC Trồng trọt & BVTV K60A-YC)

- Mặc dù đã nhận được sự phản hồi tích cực, đánh giá cao của HSSV về 16 tiêu chí, nhưng trên thực tế trong quá trình giảng dạy, quản lý, theo dõi lớp học, khoa nhận thấy rằng còn một số vấn đề tồn tại như: Một số giảng viên phương pháp truyền đạt kiến thức chưa phù hợp, chưa thực sự tạo điều kiện cho người học tích cực tham gia thảo luận, chưa chú trọng tới kỹ năng thực hành cho sinh viên; chưa thường xuyên sử dụng thiết bị, phương tiện dạy học- Một số ít GV công bố chưa kịp thời các điểm kiểm tra đánh giá thường xuyên và giữa kỳ cho sinh viên..

3. Đề xuất, kiến nghị

3.1. Các khoa

- Các khoa cần chủ động hơn trong việc thực hiện đúng theo TTQT thăm dò mức hài lòng MH/HP; Trợ lý khoa, CVHT/GVCN cần nhắc nhở, kiểm soát, đôn đốc HSSV thăm dò MH/HP đủ số lượng, đúng thời gian yêu cầu,

- Lãnh đạo khoa quán triệt tinh thần, ý thức trách nhiệm của CVHT/GVCN đối với hoạt động thăm dò,
- GV cần hướng dẫn các kỹ năng thực hành cho người học một cách rõ ràng, cụ thể hơn và tạo điều kiện cho người học tích cực tham gia thảo luận; tăng cường hơn nữa đổi mới phương pháp giảng dạy, vận dụng nhiều phương pháp, hình thức giảng dạy khác nhau tạo hứng thú học tập cho HSSV; chú trọng kỹ năng thực hành cho HSSV; áp dụng thực tiễn vào giảng dạy nhất là đối với các môn chuyên ngành; thường xuyên sử dụng thiết bị, phương tiện dạy học.
- Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị báo cáo Ban Giám hiệu nhà trường (qua phòng KT&ĐBCL) để kịp thời tháo gỡ, giải quyết.

3.2. Phòng KT&ĐBCL

- Theo dõi, nhắc nhở, hướng dẫn các khoa thực hiện việc thăm dò mức hài lòng đảm bảo số lượng, đúng quy trình, thời gian theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả thăm dò mức hài lòng của người học về môn học/học phần học kì II và năm học 2023-2024 của Trường Cao đẳng Sơn La./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị;
- Lưu: VT, BISO, KTCL,

HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Đức Long